



Общество с ограниченной ответственностью «УльтраКлиника»

Юридический адрес: 450092 РБ, г. Уфа, ул. Авроры, дом 6, номер на этаже 17. Лицензия:

ЛО41-01170-02/00670939 от 17.08.2023 1253-Д Тел.: +79174568833

ОГРН 1230200018773, ИНН 0274979170, КПП 027401001, ОКВЭД 86.21

E-mail: ultraclinicufa@yandex.ru

от 23 мая 2025 года

№2/ПД

ПРИКАЗ

Об утверждении Политики конфиденциальности и обработки персональных данных

В соответствии со ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и в целях обеспечения соблюдения требований законодательства в области защиты персональных данных, а также в целях приведения локальных нормативных актов в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Политику конфиденциальности и обработки персональных данных (далее также - Политика).
2. Ввести в действие настоящий Приказ со дня его подписания.
3. Признать действующей редакцию Политики, размещенную по адресу: 450092, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Авроры, д. 6.
4. Местом хранения Политики определить 450092, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Авроры, д. 6, шкаф.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение: Политика конфиденциальности и обработки персональных данных на 11 л.

Генеральный директор
ООО "УЛЬТРАКЛИНИКА"

С приказом ознакомлены:



В.Ю. Негара

Негара Виолета Юрьевна

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

г. Уфа

в ред. 23.05.2025

1. Общие положения, стороны, цель документа

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок и условия обработки ООО "УЛЬТРАКЛИНИКА" (ИНН/ОГРН: 0274979170/1230200018773) (далее — «Оператор» либо «Мы»), информации о физическом лице, которая может быть получена Оператором от этого физического лица либо от его законного представителя (далее — «Субъект персональных данных» либо «Вы»), при возникновении следующих отношений с Субъектом персональных данных:

1.1.1. при использовании функций сайта <https://ultraclinica-ufa.ru/> включая все его домены, поддомены и страницы, их содержимое, а также интернет-сервисы и программное обеспечение, предлагаемые Оператором к использованию на этом сайте (далее вместе — «Сайт»);

1.1.2. при звонках Оператору по номерам телефона, указанных в качестве контактных данных на сайте и иных источниках информации;

1.1.3. при личном обращении Субъекта персональных данных;

1.1.4. при обращении через мессенджеры и электронную почту (Telegram, WhatsApp, email-переписка и др.);

1.1.5. при осуществлении Оператором прав и обязанностей, установленных соглашениями/договорами, заключенными между Оператором и Субъектом персональных данных;

1.1.6. при обработке обращений, жалоб, запросов, сообщений, направляемых Оператором и Субъектом персональных данных друг другу

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Категории персональных данных, которые может обрабатывать Оператор:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер телефона/мессенджера;
- Адрес электронной почты;
- Адрес места регистрации и проживания;
- Пол;
- Реквизиты документов, удостоверяющих личность (паспорт, свидетельство о рождении);
- Иные данные, указанные в п. 3.6. настоящей Политики.

Оператор может обрабатывать персональные данные, относящиеся к специальным категориям в соответствии со ст. 10 ФЗ-152, включая Информацию о состоянии здоровья.

Информация о состоянии здоровья пациента относится к специальным категориям персональных данных, обработка которых не допускается, за исключением случаев, когда (ст. 10 Закона № 152-ФЗ):

- пациент дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
- пациент сам сделал персональные данные общедоступными;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов пациента либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия пациента невозможно;
- обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством РФ сохранять врачебную тайну.

Предоставляя нам персональные данные, вы соглашаетесь на их обработку в соответствии с этой Политикой.

Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Сведения об операторе: ООО "УЛЬТРАКЛИНИКА" (ИНН/ОГРН: 0274979170/1230200018773) (далее – Оператор).

1.5. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

- **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **оператор персональных данных (оператор)** – юридическое лицо, самостоятельно организующие и осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- **субъект персональных данных** – физическое лицо, обладающее персональными данными прямо или косвенно его определяющими;
- **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение – как с использованием, так и без использования средств автоматизированной обработки данных.

Мы можем обрабатывать ваши данные перечисленными способами в целях, закрепленных в настоящей Политике.

- **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;
- **пользователь** – посетитель сайта <https://ultraclinica-ufa.ru/>;
- **персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения);
- **распространение персональных данных** — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2. Правовое основание обработки персональных данных

2.1. Данная политика в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов РФ:

- Конституции Российской Федерации;

- Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Указа Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 13 сентября 2008 года №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 06 июля 2008 года №512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. №21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказа Роскомнадзора от 05 сентября 2013 №996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»; - иных нормативно-правовых актов Российской Федерации и нормативных документов уполномоченных органов государственной власти.

2.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- а) согласие на обработку персональных данных, выраженное способом, установленным законом и настоящей Политикой;
- б) соглашения/договоры/оферты, заключаемые между Оператором и Субъектом персональных данных;
- в) настоящая Политика;
- г) локальные нормативные акты Оператора в области персональных данных.

2.3. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Бездействие субъекта персональных данных не может пониматься как согласие. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие с условиями Политики может быть выражено субъектом персональных данных через совершение любого из следующих действий:

2.3.1. заключение с Оператором договора, через форму публичной оферты, при условии, что Субъекту персональных данных в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики;

2.3.2. простановка символа в чек-боксе (в поле для ввода) на Сайте рядом с текстом вида: «Я даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой» или «Я ознакомился и согласен с Политикой» при условии, что Субъекту персональных данных в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики.

2.3.3. нажатие на кнопку «Отправить данные», «Связаться», «Записаться» либо на кнопку с аналогичным текстом, при условии, что Субъекту персональных данных в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики.

2.3.4. Оформление подписки: на email-рассылку; на новостную рассылку в социальных сетях; нажатие кнопки «Подписаться» в любой форме подписки; проставление отметки о согласии при регистрации.

2.3.5. Направление Оператору сообщения в ответ на уведомление содержания «в случае подтверждения записи, вы предоставляете согласие на обработку персональных данных» (или иных подобных фраз), при условии, что Субъекту персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики.

3. Порядок и Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных в ООО "УЛЬТРАКЛИНИКА" осуществляется с учётом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. ООО "УЛЬТРАКЛИНИКА" принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости достижения этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.2. Субъект персональных данных предоставляет персональные данные, когда:

- использует Сайт Оператора и услуги компании (в том числе без регистрации, например, когда совершает звонки на телефонные номера, указанные на Сайте);
- подписывается на рассылки;
- участвует в мероприятиях, исследованиях и опросах;
- пишет или звонит Оператору (например, когда обращаетесь через форму для заявки);
- заполняет анкету и иные документы, необходимые для рассмотрения возможности трудоустройства.

Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Субъект персональных данных выражает свое согласие с данной Политикой.

Мы можем получить ваши персональные данные от наших партнёров в связи с исполнением договора, по которому вы являетесь стороной или выгодоприобретателем.

Ваше устройство автоматически передает технические данные: информацию, сохраненную в файлах куки (cookies), информацию о браузере и его настройках, дате и времени доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц, действиях на сайте или в приложении, технических характеристиках устройства, IP-адресе и т.п.

3.3. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных, безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

3.4. Оператор обрабатывает персональные данные только в случае их отправки Субъектом персональных данных самостоятельно. Отправляя свои персональные данные Субъект персональных данных выражает свое согласие с данной Политикой. Субъект персональных данных выражает согласие на обработку персональных данных путем проставления отметки (согласия) или дачи согласия в иной форме на ресурсах Оператора.

3.5. Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

3.6. При регистрации и заказе услуг на ресурсах Оператора, субъект персональных данных указывает данные, необходимые для идентификации субъекта персональных данных и для оказания ему услуг.

3.7. Цели обработки персональных данных:

№	Цели обработки персональных данные	Данные, которые можем обрабатывать	Способы обработки	Срок обработки и срок хранения
1.	Предоставление ответов на ваши обращения	Имя, Фамилия, Отчество, электронный адрес, номер телефона	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение персональных данных	5 лет с даты достижения цели обработки персональных данных либо до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки

2.	Предупреждение и пресечение нарушения законодательства, наших правил и условий, в том числе защита от мошеннических и иных недобросовестных действий			
3.	Демонстрация персонализированных предложений, которые могут вас заинтересовать	Номер телефона, адрес электронной почты	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение персональных данных	5 лет с даты достижения цели обработки персональных данных либо до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки
4.	Направление маркетинговых сообщений о нас и наших партнерах	Имя, Фамилия, номер телефона, адрес электронной почты	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение персональных данных	5 лет с даты достижения цели обработки персональных данных либо до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки
5.	Организация вашего участия в мероприятиях, исследованиях и опросах компании и наших партнеров	Фамилия, Имя, Отчество, номер телефона, адрес электронной почты, фото-, видеозображение, если мероприятие проходит очно или по видеосвязи	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение персональных данных	5 лет с даты достижения цели обработки персональных данных либо до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки
6.	Размещение ваших отзывов о наших услугах	Имя, фамилия, отчество, номер телефона, электронная почта, фото-, видеозображение	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (доступ, предоставление), уничтожение персональных данных	5 лет с даты достижения цели обработки персональных данных либо до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки
7.	Выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством (например, ответов на запросы государственных органов)			
8.	Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров, включая заключенных путем акцепта публичной оферты	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес места регистрации и места жительства; реквизиты документов, удостоверяющих личность (паспорт, свидетельство о рождении); дата, месяц, год рождения	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных	5 лет с даты достижения цели обработки персональных данных либо до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки
9.	Улучшение пользовательского опыта, качества услуг, сервисов и маркетинговых мероприятий	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение персональных данных	5 лет с даты достижения цели обработки персональных данных либо до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки
10	Оказание Услуг	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты; информация о состоянии здоровья	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (доступ, предоставление), уничтожение персональных данных	5 лет с даты достижения цели обработки персональных данных либо до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки

11	Рассмотрение возможности трудоустройства и оформление кадровых документов. Ведение кадровой работы, включая заключение и/или исполнение заключенного трудового договора, карьерный рост, учет результатов исполнения должностных обязанностей, обеспечение установленных законодательством РФ условий труда, гарантий и компенсаций, внутреннюю коммуникацию	Фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, пол, адрес электронной почты, адрес места жительства, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа удостоверяющего личность, сведения трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), иные персональные данные (указывается конкретная категория), сведения об образовании; сведения об ученой степени и звании, даты присвоения ученого звания/степени; сведения о повышении квалификации, пройденных курсах, тестах, экзаменах и прохождении аттестации; сведения о работодателях (месяц и год поступления на работу, месяц и год ухода с работы, занимаемая должность, наименование организации, сведения о переходах на новую должность/место работы); сведения об ограничениях трудовой деятельности по состоянию здоровья; сведения о предпочтениях, увлечениях, интересах и хобби; сведения о навыках, деловых и иных личных качествах, носящих оценочный характер; фотографическое изображение; сведения о владении иностранным языком; биографические данные; размер одежды; наличие соц. льгот; сведения о составе семьи с ФИО; свидетельство о рождении детей / свидетельство государственной регистрации актов записи гражданского состояния; данные военного билета (серия и номер документа, кем и когда выдан, место постановки на воинский учёт, наличие в военном билете мобилизационного предписания, категория годности, воинское звание, военно-учетная специальность, категория запаса); данные водительского удостоверения (серия и номер, категории ТС, дата выдачи); реквизиты банковского счета	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (доступ, предоставление), уничтожение персональных данных	75 лет с даты достижения цели обработки персональных данных либо до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки
12	Информирование пациентов о записи	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение персональных данных	5 лет с даты достижения цели обработки персональных данных либо до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки
13	Направление результатов исследований	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты; год рождения, месяц рождения, дата рождения, вид исследования, результаты, заключения	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение персональных данных	5 лет с даты достижения цели обработки персональных данных либо до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки

Если вы обращаетесь к нам как представитель государственного органа или СМИ, мы обрабатываем данные, указанные в обращении (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, должность, место работы) в целях выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством, и ответа на ваше обращение.

3.8. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

3.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

3.10. Пользователь, размещая на Сайте Оператора или иных страницах Оператора фотографию и видеозапись со своим участием, направляя сообщений Оператору с подобным содержанием, подтверждает свое согласие на обработку персональных данных, а также дает разрешение Оператору использовать как изображение Пользователя, так и его персональные данные, указанные на фотографии и видеозаписи, любым способом, в том числе путем воспроизведения, распространения, перевода, публичного исполнения, публичного показа, сообщения в эфир и по кабелю, доведения до всеобщего сведения без ограничения по территории и сроку использования.

3.11. Оператор осуществляет обработку персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

3.12. Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

3.12. О технологии куки (cookie):

3.12.1. Используя Сайт, Субъект персональных данных соглашается на использование файлов cookie, описанное в Политике.

3.12.2. Файл cookie — это небольшой фрагмент текста, который сохраняется в браузере при посещении Сайта. Сайт Оператора передает файлы cookie браузеру Субъекта персональных данных. Каждому устройству, с которого Субъект персональных данных заходит на Сайт, присваивается отдельный файл cookie. Использование файлов cookie не даёт Оператору доступа к каким-то другим данным Субъекта персональных данных на устройстве, кроме данных, сохраненных в файле cookie. Файлы cookie, которые собирает Сайт, не содержат личных данных Субъекта персональных данных таких, как имя или адрес.

3.12.3. Оператор использует файлы cookie, чтобы идентифицировать Субъекта персональных данных Сайта, и анализирует то, как Субъект персональных данных использует Сайт, для его дальнейшего улучшения.

3.12.4. Файлы cookie хранятся бессрочно, а не только в течение сеанса. Субъект персональных данных может в любой момент изменить настройки файлов cookie, удалить или отклонить все файлы cookie. Для этого Субъекту персональных данных необходимо активировать настройку своего браузера, которая позволяет отказаться от файлов cookie. Вместе с тем, это может привести к невозможности доступа к определенным функциям Сайта.

3.12.5. Для аналитики использования Сайта Оператор применяет сторонние инструменты, которые могут использовать технологии cookie. Также могут использоваться сторонние технологии для рекламы и маркетинга, использующие технологии cookie.

3.13. Оператор не получает и не обрабатывает данные о расовой принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, интимной жизни, если законом не предусмотрено иное.

3.14. Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных не требуется в следующих случаях:

3.14.1. Персональные данные являются общедоступными.

3.14.2. Обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенных полномочий Оператора.

3.14.3. По требованию полномочных государственных органов - в случаях, предусмотренных федеральным законом.

3.14.4. Обработка персональных данных в целях исполнения договора, заключенного с Оператором.

3.14.5. Обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных.

3.14.6. Обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Субъекта персональных данных, если получение его согласия невозможно.

4. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных

4.1. Оператор обеспечивает безопасное хранение персональных данных, в том числе:

4.1.1. Хранение, комплектование, учет и использование содержащих персональные данные документов организуется в форме обособленного архива Оператора.

4.1.2. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.1.3. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

4.1.4. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

4.1.5. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

4.2. Меры по защите персональных данных:

4.2.1. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

4.2.2. По умолчанию персональная информация обрабатывается автоматическим оборудованием без доступа к ней кого-либо. В случае если такой доступ понадобится, то Оператор предоставляет доступ к персональным данным только тем лицам, которым эта информация необходима для обеспечения Цели обработки. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных такие лица должны обязаться соблюдать внутренние правовые правила и процедуры, технические и организационные меры безопасности в отношении обработки персональной информации.

4.2.3. При автоматизированной обработке персональных данных обеспечивается достаточная безопасность места, где происходит обработка персональных данных.

4.2.4. Раскрытие персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

4.2.5. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Субъектом персональных данных, и исходит из того, что Субъект персональных данных в порядке принципа добросовестности и требований ст. 19 Гражданского кодекса Российской Федерации предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, актуализирует информацию.

4.2.6. Оператор не несет ответственности за обработку персональных данных третьих лиц, которые получатель услуг Оператора сообщил как свои собственные. Риск привлечения к ответственности в этом случае несет получатель услуг Оператора, предоставивший недостоверные данные.

4.2.7. Оператор не осуществляет намеренно обработку персональных данных несовершеннолетних лиц. Оператор рекомендует пользоваться сайтом лицам, достигшим возраста 18 (восемнадцати) лет. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими услуг на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних. Если Оператору станет известно о том, что он получил персональную информацию о несовершеннолетнем лице без согласия законных представителей, то такая информация будет удалена в возможно короткие сроки.

4.2.8. Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

4.2.9. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

- обеспечивает неограниченный доступ к Политике, оригинал которой находится по адресу регистрации Оператора, а копия размещена в месте оказания услуг Оператора;
- во исполнение Политики утверждает и приводит в действие иные локальные акты;
- осуществляет и контролирует допуск лиц к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к их материальным носителям;
- устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;
- производит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;
- производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Оператора;
- применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;
- осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора.

4.2.10. Система защиты персональных данных соответствует требованиям постановления Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных». Основными методами и способами защиты информации в информационных системах персональных данных являются методы и способы защиты информации от несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий. Выбранные и реализованные методы и способы защиты информации обеспечивают нейтрализацию предполагаемых угроз безопасности персональных данных при их обработке. Оператор и ответственные лица, назначенные и/или допущенные оператором к обработке персональных данных, обязаны хранить тайну о сведениях, содержащих персональные данные, в соответствии с настоящей Политикой, требованиями законодательства РФ.

5. Основные права и обязанности Субъекта персональных данных

5.1. Лицо вправе разрешать, ограничивать или запрещать обработку персональных данных третьих лиц только на основании представительства, установленного законом (например, родители и опекуны) или сделкой (например, доверенность), дающего ему право давать разрешения на обработку персональной информации за третье лицо и нести иные права и обязанности в интересах такого третьего лица. Если лицо не имеет права дать такое разрешение или утратило право дать такое разрешение, то оно обязано воздержаться от предоставления данных Оператору или прекратить размещение данных (удалить данные) соответственно, а в случае появления соответствующих претензий оно обязуется самостоятельно разрешить противоречия и освободить Оператора от соответствующих требований. В случае несоблюдения этих требований такое лицо обязано возместить Оператору все убытки и иные потери, вызванные несоблюдением указанных требований.

5.2. Субъект персональных данных обязан заботиться о достоверности предоставленной информации, о своевременности внесения изменений в предоставленную информацию, ее актуализации, в противном случае Оператор не несет ответственности за неисполнение обязательств, любые убытки, вред или потери.

5.3. Дополнение, исправление, блокировка и удаление персональных данных, реагирование на запросы Субъектов персональных данных осуществляются в следующем порядке:

5.3.1. Субъект персональных данных может дополнить и исправить персональную информацию, воспользовавшись соответствующими функциями своей учетной записи, а если функции учетной записи недостаточны по мнению Субъекта персональных данных — путем направления письменного обращения на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике;

5.3.2. Субъект персональных данных может заблокировать и удалить персональную информацию, воспользовавшись соответствующими функциями своей учетной записи, а если функции учетной записи недостаточны по мнению Субъекта персональных данных — путем направления письменного обращения на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике;

5.3.3. Иные права Субъекта персональных данных реализуются в аналогичном порядке: для реализации права Пользователь может воспользоваться соответствующими функциями своей учетной записи, а если функции учетной записи недостаточны по мнению Субъекта персональных данных — путем направления письменного обращения на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике.

5.4. Основные права субъекта персональных данных:

5.4.1. запрашивать информацию об осуществляемой обработке персональных данных;

5.4.2. отзываться согласие на обработку персональных данных;

5.4.3. требовать ограничений на обработку персональных данных;

5.4.4. требовать прекратить обработку персональных данных, если это предусмотрено применимым законодательством и настоящей Политикой;

5.4.5. в случаях, предусмотренных применимым законодательством, Субъект персональных данных обладает другими правами, не указанными выше.

5.5. Субъект персональных данных обязуется воспользоваться реквизитами из настоящей Политики для направления запросов о реализации прав субъекта персональных данных или жалоб относительно некорректности информации или незаконности ее обработки. Такие запросы и жалобы рассматриваются в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления Оператору. Если Субъект персональных данных не удовлетворен результатами рассмотрения запроса или жалобы, то он имеет право подать запрос или жалобу в орган, уполномоченный осуществлять защиту прав субъектов персональных данных.

5.6. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных. Для отзыва согласия на обработку персональных данных Субъект персональных данных направляет Оператору Уведомление в письменной форме об отзыве согласия по адресу электронной почты, указанному в разделе реквизитов настоящей Политики, либо посредством направления Уведомления почтой в адрес места нахождения Оператора, указанному в разделе реквизитов настоящей Политики. Порядок действий Оператора при получении такого Уведомления определен законодательством Российской Федерации.

5.7. Информация для реализации прав Субъекта персональных данных:

5.7.1. Субъект персональных данных может реализовать все права, присущие Субъекту персональных данных, а также получить разъяснения по вопросам, касающимся обработки персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты либо посредством направления обращений почтой в адрес места нахождения Оператора;

5.7.2. Субъект персональных данных настоящей Политикой уведомлен, что отказ Субъекта персональных данных предоставить Оператору следующие категории данных: имя, фамилия, телефон, адрес электронной почты приводит к невозможности заключения и исполнения договора между Оператором и Субъектом персональных данных. В связи с чем, Оператор при отказе Субъекта персональных данных предоставить указанные категории персональных данных, вправе отказать Субъекту персональных данных в заключении и исполнении договора.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство. Толкование.

6.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Утратившие силу редакции доступны в архиве по указанному в Политике адресу.

6.2. Оператор информирует субъектов персональных данных, ранее выразивших свое согласие с Политикой, об изменении Политики, руководствуясь при выборе формы информирования тем, что согласие Субъекта на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

6.3. Местом выражения согласия и местом исполнения Политики всегда является место нахождения Оператора, а правом, применимым к отношениям Оператора и Субъекта персональных данных, всегда является право Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится Субъект персональных данных или оборудование, используемое им. Все споры и разногласия разрешаются по месту нахождения Оператора, если законом не предусмотрено иное.

6.4. Политика начинает регулировать отношения Субъекта персональных данных и Оператора с момента выражения Субъектом персональных данных согласия с ее условиями и действует бессрочно. Бессрочность действия Политики как документа никаким образом не означает бессрочность/отсутствие ограничений срока обработки персональных данных. Одностороннее прекращение действия Политики по воле одной из сторон не допускается.

6.5. Правила толкования:

6.5.1. термины «соглашение» и «договор» равнозначны;

6.5.2. считается, что за словами «включают», «включает», «включая», «например», «к примеру», «в том числе», «такие как» всегда следует словосочетание «но не ограничиваясь», которое не ограничивает общего характера того, что предшествует этим словам;

6.5.3. считается, что слова «или/либо» понимаются по умолчанию как перечисление, то есть аналогично «и», если из смысла текста прямо не следует, что слово «или/либо» обозначает именно выбор одного из вариантов;

6.5.4. считается, что значение Слова, использованного с Заглавной буквы, ничем не отличается от значения этого же слова, использованного со строчной буквы.

7. Передача третьим лицам

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные или поручать их обработку третьим лицам, если это необходимо для предоставления вам услуг Оператора либо, в случае предоставления услуг партнеров Оператора – с отдельного согласия Субъекта персональных данных.

7.2. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

7.3. Оператор вправе передать персональную информацию следующим третьим лицам:

7.3.1. Партнерские сервисы: Оператор использует услуги третьих лиц, которые помогают предоставлять Субъектам персональных данных определенные решения для качественного оказания услуг Оператором. С этой целью личные данные могут быть переданы следующим получателям или категориям получателей:

7.3.1.1. Медицинская информационная система «MedLock» используемая Оператором для ведения базы пациентов, учета посещаемости и оказания услуг, расположенного по адресу: <https://medlock.ru/> и принадлежащий ООО «МедРокет» (ИНН 2311144947).

7.3.1.2. Медицинские организации, оказывающие специализированную помощь, – только при наличии согласия субъекта ПД или в случаях, предусмотренных ст. 13 ФЗ-323 «Об основах охраны здоровья граждан» (угроза жизни, эпидемии). Данные передаются в минимально необходимом объеме через защищенные каналы связи.

7.3.1.3. Аккредитованные лаборатории и диагностические центры – для проведения лабораторных исследований (кровь, моча, ткани и др.) на основании договора и в соответствии с требованиями 152-ФЗ и 323-ФЗ (ФИО, дата рождения, вид анализа).

7.3.1.4. правопреемникам: в связи со слиянием, приобретением, реорганизацией или продажей активов, или в случае банкротства правопреемнику, как того требует закон и в рамках универсального правопреемства;

7.3.1.5. уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации, органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам только на основании и в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

7.3.1.6. лицам, осуществляющим обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов;

7.3.1.7. в случае если Субъект персональных данных сам выразил согласие на передачу персональных данных третьему лицу, либо передача персональных данных требуется для предоставления прямо

запрошенной Пользователем функции Сайта, оказания прямо запрошенной Пользователем услуги, а также для исполнения соглашения или договора, заключенного с Пользователем. Сюда относятся в том числе случаи, когда Пользователь разрешил своему оборудованию прием, передачу и хранение файлов технологии куки (cookie), если такой файл содержит персональные данные.

7.4. Субъект персональных данных соглашается с тем, что Оператор вправе предоставить персональные данные партнерам, другим третьим лицам, в частности, операторам электронной связи исключительно в целях оказания услуг.

7.5. Установленные Пользователем запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

8. Сведения об операторе

8.1. Оператором персональных данных является ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "УЛЬТРАКЛИНИКА" (ИНН/ОГРН: 0274979170/1230200018773), адрес: 450092, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Авроры, д. 6, которое организует и обрабатывает персональные данные в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».

Полное Наименование	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "УЛЬТРАКЛИНИКА"
Юридический адрес	450092, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Авроры, д. 6
Почтовый адрес	450092, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Авроры, д. 6
ИНН	0274979170
ОГРН	1230200018773
Расчётный счет	4070 2810 5200 0002 6835
Корреспондентский счет	30101810745374525104
БИК банка	044525104
Банк	ООО «Банк Точка»
E-mail:	ultraclinicufa@yandex.ru
Телефон:	+79174568833
Сайт	https://ultraclinica-ufa.ru/